



# **RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC**

*Eau Potable*

# SOMMAIRE

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| CHIFFRES CLÉS DE CLISSON SÈVRE ET MAINE AGGLO .....                 | 3  |
| FAITS MARQUANTS .....                                               | 4  |
| CHAPITRE 1 : CARACTÉRISTIQUES DU TERRITOIRE .....                   | 5  |
| 1    Présentation du territoire desservi .....                      | 5  |
| 2    Ressource en eau .....                                         | 6  |
| 2.1.    Origine de l'eau sur notre territoire .....                 | 6  |
| 2.2.    Imports et exports d'eau.....                               | 7  |
| 3    Les volumes mis en distribution et vendus.....                 | 8  |
| 3.1.    Volumes consommés par les abonnés .....                     | 8  |
| 3.2.    Autres volumes .....                                        | 9  |
| 3.3.    Bilan des volumes en transit en 2025 .....                  | 10 |
| 4    Le patrimoine du service .....                                 | 11 |
| 4.1.    Les ouvrages et réseaux.....                                | 11 |
| 4.2.    Les branchements et compteurs.....                          | 12 |
| 5    Une gestion déléguée du service .....                          | 15 |
| CHAPITRE 2 : TARIFICATION DE L'EAU ET FINANCEMENT DU SERVICE .....  | 17 |
| 1    Tarification de l'eau .....                                    | 17 |
| 2    Financement du service.....                                    | 20 |
| 3    Travaux réalisés en 2025 .....                                 | 22 |
| CHAPITRE 3 : QUALITE DU SERVICE ET INDICATEURS DE PERFORMANCE ..... | 23 |
| 1    Qualité de l'eau .....                                         | 23 |
| 2    Performances du réseau.....                                    | 25 |
| 3    Connaissance et gestion du réseau.....                         | 27 |
| 4    Qualité du service aux usagers .....                           | 29 |
| 5    Récapitulatif des indicateurs règlementaires .....             | 30 |
| ANNEXES .....                                                       | 31 |

## CHIFFRES CLÉS DE CLISSON SÈVRE ET MAINE AGGLO



**26 633 abonnés**

**58 933 habitants**



**2 929 690 m<sup>3</sup> importés** sur la période de relève ramenés à 365 jours

**2 570 977 m<sup>3</sup> consommés** sur la période de relève ramenés à 365 jours

**40 291 m<sup>3</sup> exportés** sur la période de relève ramenés à 365 jours



**5 châteaux d'eau pour 3 720 m<sup>3</sup> de stockage**

**785,1 km de réseau**

**27 033 branchements**



**99,2% des analyses bactériologiques ARS conformes**

**99,3% des analyses physico-chimiques ARS conformes**



**89,6 % de rendement de réseau**

**1,07 m<sup>3</sup>/km/j d'indice linéaire de pertes**

**9,16 m<sup>3</sup>/km /j d'indice linéaire de consommation**

**1,11 m<sup>3</sup>/km/j d'indice linéaire des volumes non comptés**

## FAITS MARQUANTS

### Phénomène d'eaux colorées survenu en mars 2025

L'année a été marquée par un phénomène d'eaux colorées apparu ponctuellement au mois de mars 2025 sur différents secteurs du réseau de distribution, lié à des concentrations élevées en manganèse dans le réseau. En effet, un dysfonctionnement lors du traitement de l'eau (étape d'oxydation) à l'usine de Basse-Goulaine a empêché une bonne élimination du manganèse à l'usine, et entraîné des départs de manganèse dans le réseau. Au contact du chlore dans le réseau, ce manganèse a précipité et provoqué l'apparition d'eaux colorées (couleur jaune à noire). Des purges ainsi qu'un suivi du manganèse ont été réalisés lorsqu'une présence d'eau colorée était détectée. L'ARS a également renforcé son contrôle sanitaire sur cette période.

Des restrictions de la consommation d'eau pour les enfants de moins de 4 ans ont eu lieu sur les communes de St Fiacre-sur-Maine et La Planche, à la suite d'analyses non conformes faites par SAUR, après purge. Clisson Sèvre et Maine Agglo et SAUR, avec l'aide des communes concernées, ont mis en place une distribution de bouteilles d'eau pour répondre immédiatement à ces restrictions.

Pour rappel, la consommation d'eau est restreinte pour les enfants de moins de 4 ans dès lors que la concentration en manganèse mesurée dans l'eau potable dépasse 60 µg/L.

L'incident a été clôturé par l'ARS le 15/04/2025 à la suite de la baisse de fréquence d'appels pour eaux colorées et d'analyses conformes.

### Réparation de fuites marquantes



Clisson – Place de la Trinité – fuite sur branchement PVC collé



St-Fiacre-Sur-Maine –  
Fuite sur une conduite en 200PVC

# CHAPITRE 1 : CARACTÉRISTIQUES DU TERRITOIRE

## 1 Présentation du territoire desservi

Clisson Sèvre et Maine Agglo est l'autorité organisatrice du service d'eau potable et assure le stockage et la distribution de l'eau potable (la production se faisant en dehors du territoire), sur les 16 communes constituant le périmètre de l'agglomération. Les missions comprennent, entre autres : l'achat d'eau en gros aux collectivités voisines (Atlantic' Eau, Mauges Communauté, Nantes Métropole et Vendée Eau), le stockage et la distribution sur le réseau de l'eau jusqu'aux compteurs des consommateurs, le suivi de la qualité de l'eau et la gestion des usagers.

Ces missions sont assurées sur l'ensemble du périmètre par Clisson Sèvre et Maine Agglo depuis le 01/07/2022.

**Nom de la collectivité :** Clisson Sèvre et Maine Agglo (Communauté d'agglomération)

**16 communes desservies :** Aigrefeuille-sur-Maine, Boussay, Château-Thébaud, Clisson, Gétigné, Gorges, La Haye-Fouassière, Haute-Goulaine, Maisdon-sur-Sèvre, Monnières, La Planche, Remouillé ; Saint-Fiacre-sur-Maine, Saint-Hilaire de Clisson, Saint-Lumine-de-Clisson, Vieilleville.



En 2025, le service public d'eau potable a desservi **26 633 abonnés**, représentant une population de **58 933 habitants** soit 2,2 habitants/abonné.

A l'échelle de la collectivité, la densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **33,9 abonnés/km** pour l'année 2025.

## 2.1. Origine de l'eau sur notre territoire

- **Atlantic'Eau** : eau provenant de l'usine de Basse-Goulaine gérée par le Syndicat Vignoble Grand Lieu
- **Nantes Métropole** : eau provenant de l'usine de Basse-Goulaine gérée par le Syndicat Vignoble Grand Lieu
- **Vendée Eau** : eau provenant de l'usine de Basse-Goulaine gérée par le Syndicat Vignoble Grand Lieu
- **Mauges communauté** : eau provenant de l'usine de production du Longeron (49) gérée par Mauges Communauté

[illegible]

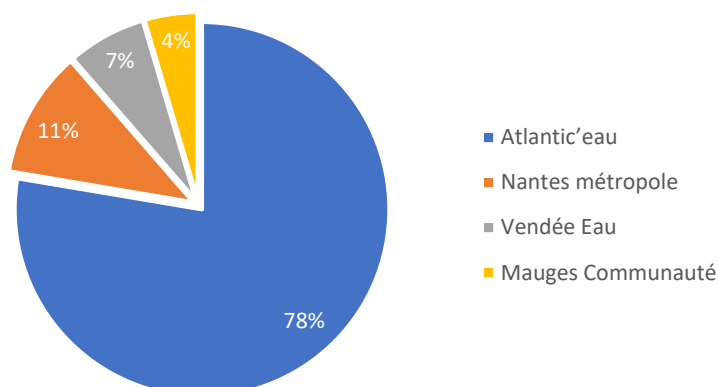
## 2.2.Imports et exports d'eau

### Import

En 2025, Clisson Sèvre et Maine Agglo a importé **2 929 690 m<sup>3</sup>** ramenés sur 365 jours, achetés auprès des différentes collectivités vendeuses, tel que présenté ci-contre. En 2024, l'agglomération avait importé 2 822 507 m<sup>3</sup>.

95 % de l'eau importée provient des 3 collectivités Atlantic'Eau, Nantes métropole et Vendée Eau fournissant de l'eau en provenance de l'usine de Basse-Goulaine.

Provenance des volumes d'eau importés



### Export

Clisson Sèvre et Maine Agglo revend également en gros de l'eau aux collectivités voisines.

En 2025, Clisson Sèvre et Maine Agglo a vendu **40 291 m<sup>3</sup>** d'eau (ramenés sur 365 jours), en grande majorité à Atlantic'eau, ainsi que ponctuellement à Mauges Communauté.



Compteur d'achat d'eau  
à Vendée Eau à  
Hucheloup à Gétigné

### 3 Les volumes mis en distribution et vendus

#### 3.1. Volumes consommés par les abonnés

Les volumes consommés comptabilisés sont ceux relevés au niveau des compteurs des clients durant la période de relève. Cette dernière n'est pas homogène d'une année sur l'autre et ne correspond pas à une consommation sur 365 jours, la relève ne pouvant pas avoir lieu au même endroit tous les 365 jours précisément.

Volumes consommés sur la période de relève

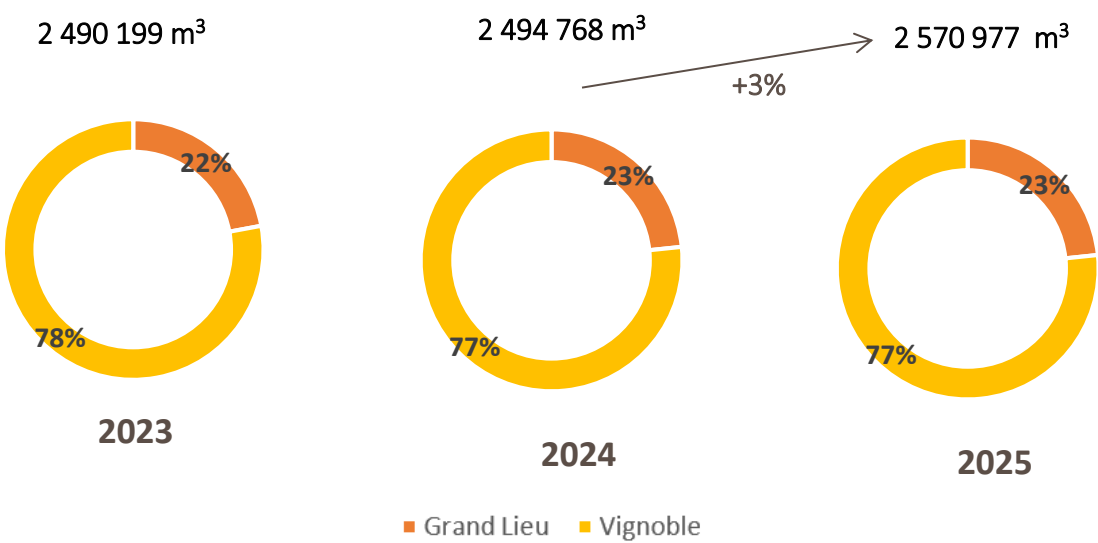
2 549 789 m<sup>3</sup> ont été comptabilisés sur Clisson Sèvre et Maine Agglo sur l'année 2025, sur la période de relève de 363 jours en moyenne, contre 2 502 216 m<sup>3</sup> d'eau consommés en 2024.

|            | 2023                     | 2024                     | 2025                     |
|------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Vignoble   | 1 941 230 m <sup>3</sup> | 1 921 083 m <sup>3</sup> | 1 965 165 m <sup>3</sup> |
| Grand Lieu | 559 159 m <sup>3</sup>   | 581 133 m <sup>3</sup>   | 585 624 m <sup>3</sup>   |
| TOTAL      | 2 500 389 m <sup>3</sup> | 2 502 216 m <sup>3</sup> | 2 549 789 m <sup>3</sup> |

Pour le calcul du rendement de réseau, les volumes totaux sont ramenés par calcul sur 365 jours à partir d'une date barycentre, c'est-à-dire à partir d'une date de relève théorique « centrale » par rapports aux différentes dates de relève sur les différentes communes.

#### Evolution des volumes consommés ramenés sur 365 j

La répartition des volumes consommés entre les secteurs Grandlieu et Vignoble est stable dans le temps, comme indiqué ci-dessous. On observe une hausse de 3% de la consommation entre 2024 et 2025.



Le volume d’eau consommé par abonné en moyenne est donc de 95,1m³/abonné en 2025. Il est relativement stable par rapport à 2024 (94,8m³/abonné). Ce ratio inclut les consommations d’eau domestiques et non domestiques (consommations d’eau potable par les usagers industriels, etc.).

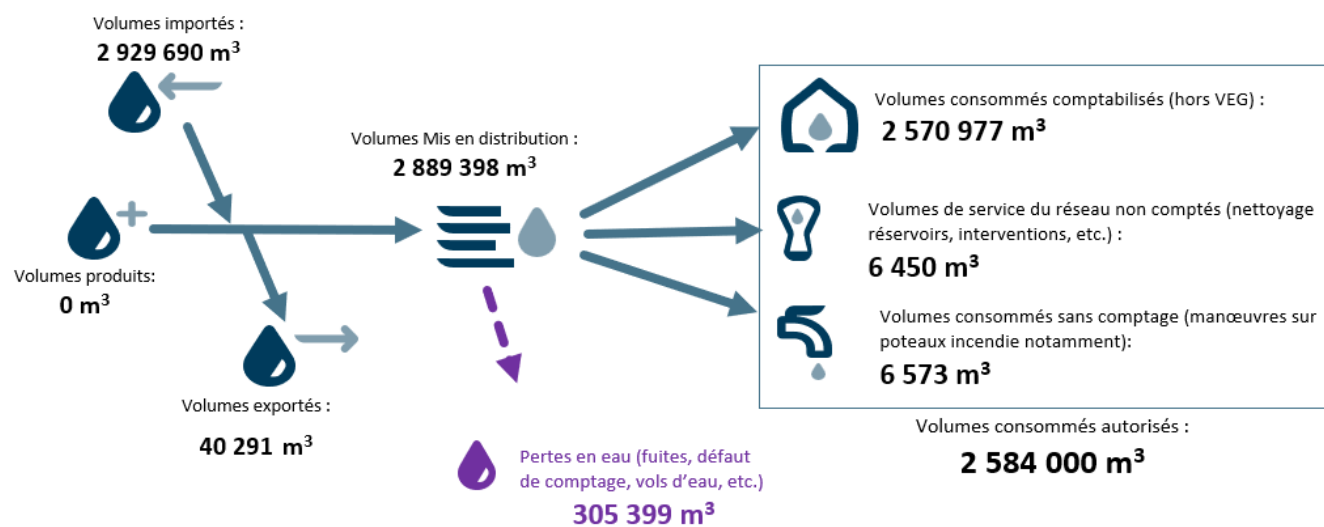
### 3.2. *Autres volumes*

En dehors de volumes consommés par les usagers et vendus en gros aux collectivités voisines, nous recensons par estimation les volumes consommés mais non comptabilisés. Il s’agit des volumes d’eau utilisés pour les besoins du service (les volumes servant aux purges, au nettoyage des réservoirs, perdus par les analyseurs de chlore en ligne, etc.) ainsi que les volumes d’eau utilisés sans comptages (prises d’eau illicites et vols d’eau, manœuvres sur poteaux incendie, etc.).

|                                 | 2022      | 2023      | 2024      | 2025      |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Volumes consommés sans comptage | 6 018 m³  | 7 562 m³  | 5 345 m³  | 6 573 m³  |
| Volume de service               | 5 196 m³  | 4 530 m³  | 10 695 m³ | 6 450 m³  |
| TOTAL                           | 11 214 m³ | 12 092 m³ | 16 040 m³ | 13 023 m³ |

Afin de fiabiliser ces chiffres, notamment les volumes de service, des démarches sont en cours pour mettre en place des comptages.

### 3.3. Bilan des volumes en transit en 2025



L'appréciation du niveau de pertes en eau du réseau est indiquée au chapitre 3, performances du réseau.

Note : Les volumes sur ce schéma sont ceux pris en compte pour le calcul des indicateurs présentés dans ce rapport et sont donc ramenés sur 365 jours.

## 4 Le patrimoine du service

### 4.1. Les ouvrages et réseaux

En 2025, le patrimoine de Clisson Sèvre et Maine Agglo pour le service d'eau potable comporte :

- 5 châteaux d'eau, soit 3600 m<sup>3</sup> de stockage
- 785,1 km de réseau de distribution
- 2 stations de surpressions en service dont 1 comprenant une bache de stockage de 120 m<sup>3</sup>



*Colonnes d'eau du réservoir de la Charpraie à Gétigné.*



*Station de surpression de la Médrie à Gétigné.*

| Réservoir                           | Capacité (m <sup>3</sup> ) |
|-------------------------------------|----------------------------|
| La Charpraie - Gétigné              | 500                        |
| Coursay - Monnières                 | 1000                       |
| Rue du château d'Eau - Vieilleville | 500                        |
| La Jubinerie - Remouillé            | 1 000                      |
| Réservoir de Boussay                | 600                        |
| Station surpression La Médrie       | 120                        |

Les stations de surpression sur Clisson Sèvre et Maine Agglo sont La Médrie à Gétigné, Les Garottières à Haute Goulaine.

## 4.2. Les branchements et compteurs

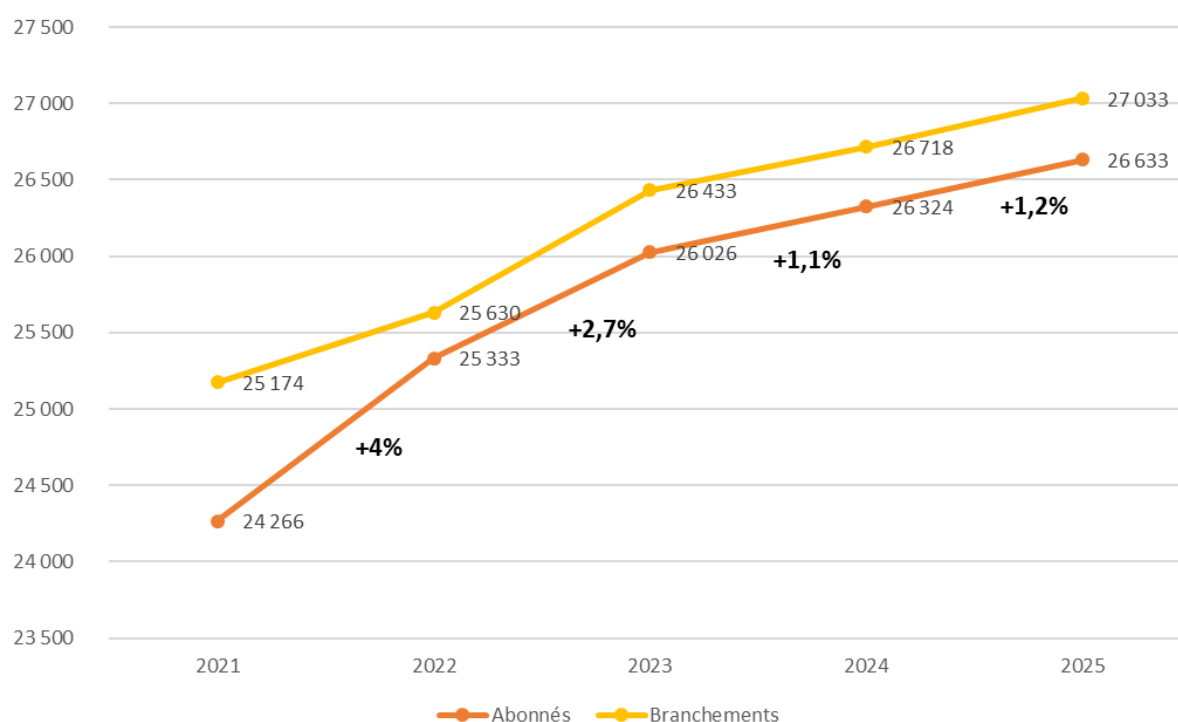
Le branchement désigne la canalisation qui relie la partie publique du réseau de distribution d'eau au réseau de distribution privé d'un client. Le compteur d'eau matérialise la limite entre le réseau public et le réseau privé.



Dans le cas général, 1 client = 1 abonnement = 1 branchement = 1 compteur.

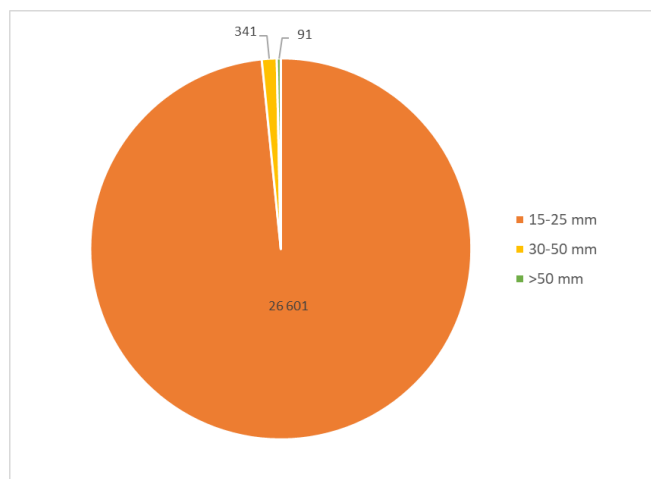
Mais il peut y avoir quelques cas particuliers, comme par exemple un client disposant d'un branchement mais de deux compteurs : un compteur domestique et un compteur d'arrosage. D'autres cas se présentent où 1 client peut disposer de plusieurs contrats et branchements, comme par exemple une commune qui peut souscrire plusieurs contrats (mairie, école, cimetière, etc.).

### Evolution du nombre d'abonnés et de branchements sur CSMA



Note : Ces chiffres prennent en compte les branchements en service (actifs, en cours de modification, en cours de résiliation, ou en attente de mise en service). Ils constituent une photo du parc prise à un instant T chaque année et évoluent constamment.

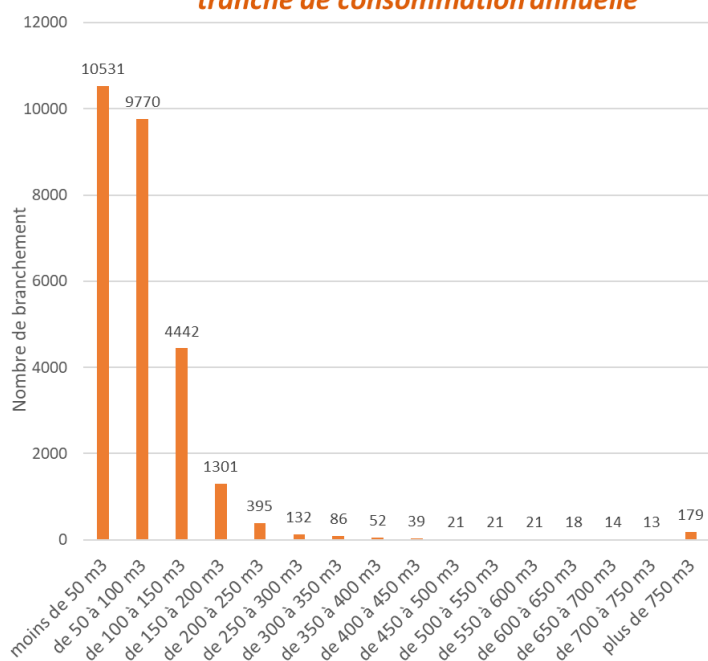
### Répartition des compteurs par diamètre sur CSMA



En fonction des besoins de l'utilisateur et du débit nécessaire pour l'activité artisanale ou industrielle, plusieurs diamètres de compteurs existent.

**98,4 % des compteurs** sont en diamètre inférieur à 25 mm, et 1,3 % entre 30 et 50 mm.

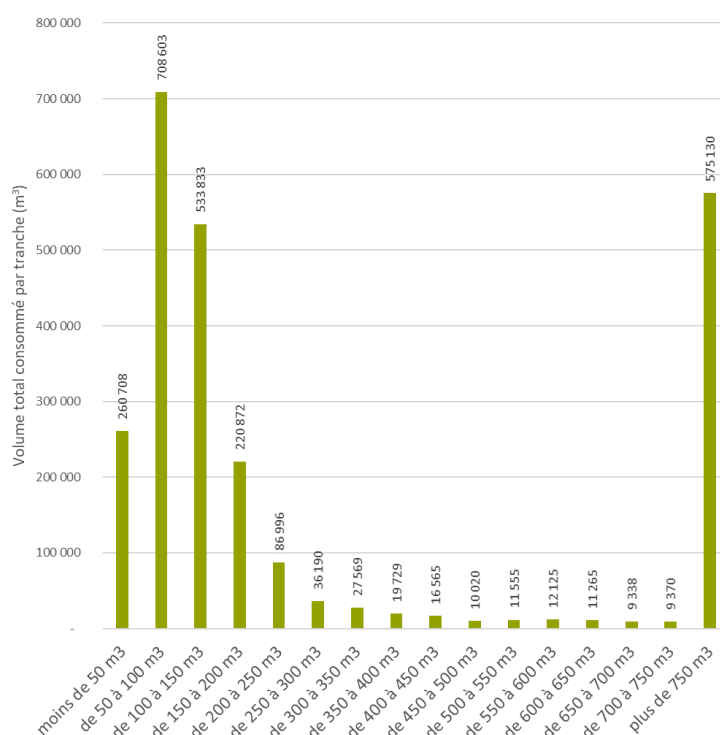
### Répartition du nombre de branchements par tranche de consommation annuelle



26 044 branchements, soit 96,3% des branchements du territoire consomment moins de 200 m³/an. Ces branchements correspondent en grande majorité à des abonnés domestiques. 0,7% des branchements consomment plus de 750 m³/an. Il s'agit en principe d'entreprises, d'industriels ou d'équipements publics (équipements aquatiques).

Le volume consommé total par les branchements consommant moins de 200 m³/an est de 1 503 144 m³, soit 67,6% des volumes totaux consommés. 575 130 m³ soit 22,6 % de la consommation totale est consommé par moins de 1 % des branchements.

### Répartition des volumes consommés par branchement selon leur tranche de consommation annuelle

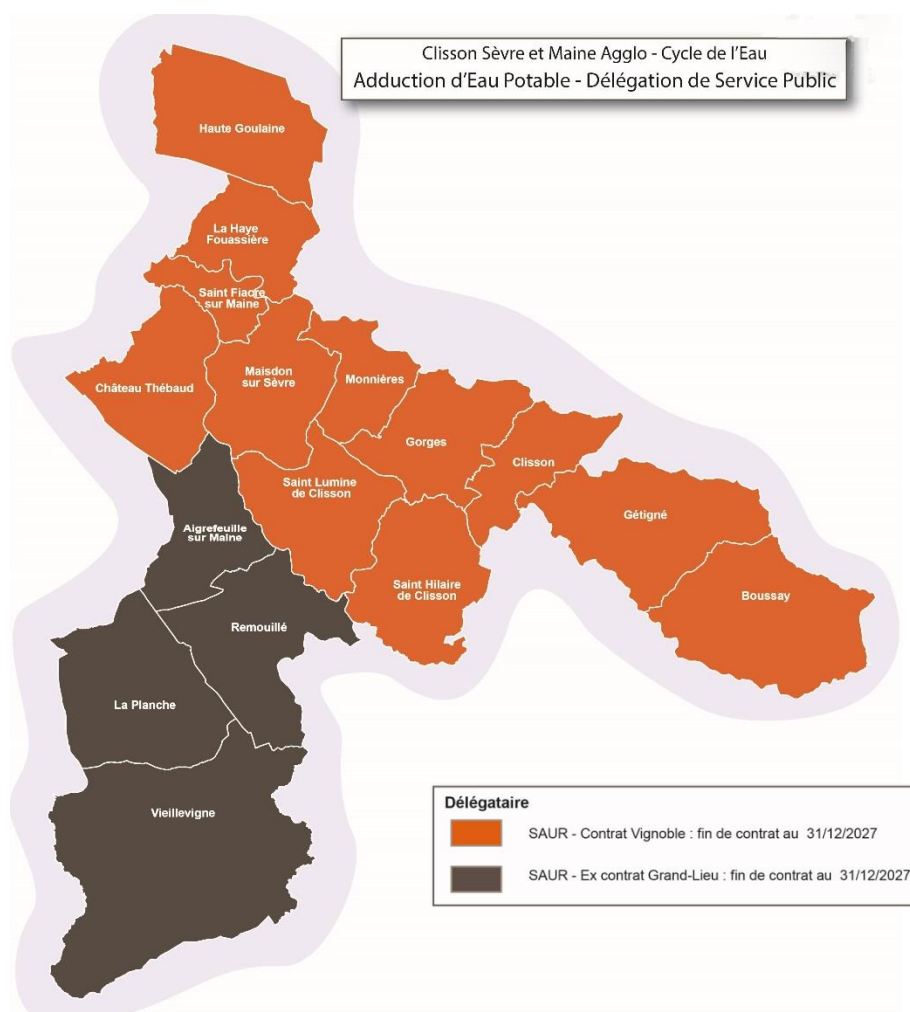


## 5 Une gestion déléguée du service

Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, Clisson Sèvre et Maine Agglo est l'autorité organisatrice du service de distribution d'eau potable pour les 16 communes du territoire. Elle a confié l'exploitation courante des réseaux, des réservoirs, et de la relève des usagers à l'opérateur SAUR via deux contrats distincts :

- Le contrat **Grand-Lieu** qui inclut les communes d'Aigrefeuille-sur-Maine, La Planche, Remouillé et Vieillevigne ;
- Et le contrat **Vignoble** qui inclut les communes de Boussay, Château-Thébaud, Clisson, Gétigné, Gorges, La Haie-Fouassière, Haute-Goulaine, Maisdon-sur-Sèvre, Monnières, Remouillé, Saint-Fiacre-sur-Maine, Saint-Hilaire de Clisson et Saint-Lumine-de-Clisson.

| Nom du contrat | Type de contrat              | Signataires | Date de début | Date de fin |
|----------------|------------------------------|-------------|---------------|-------------|
| Grand-Lieu     | Concession de Service Public | CSMA - SAUR | 0/07/2022     | 31/12/2027  |
| Vignoble       | Concession de Service Public | CSMA - SAUR | 01/01/2023    | 31/12/2027  |



En 2024, un avenant a été passé pour chaque contrat d'eau potable afin de mettre en cohérence ceux-ci avec l'application du nouveau règlement de service de Clisson Sèvre & Maine Agglo.

#### Contrat Grand Lieu

| <i><b>Numéro<br/>avenant</b></i> | <i><b>Date<br/>d'effet</b></i> | <i><b>Signataires</b></i> | <i><b>Objet</b></i>                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                | 2017                           | Atlantic'Eau - SAUR       | Harmonisation du bordereau des prix unitaire/processus de recouvrement/cas des abonnés en redressement ou liquidation judiciaire/responsabilités du délégataire                       |
| 2                                | 13/11/2018                     | Atlantic'Eau - SAUR       | Modalités d'actualisation du prix des prestations accessoires/modalités d'actualisation de la rémunération du délégataire/date de production du décompte définitif par le délégataire |
| 3                                | 01/07/2022                     | CSMA – SAUR               | Prise en compte de CSMA comme autorité organisatrice : définition périmètre CSMA/ modalités d'exécution en co-maîtrise d'ouvrage du contrat / actualisation BPU                       |
| 4                                | 26/03/2024                     | CSMA – SAUR               | Modifications des articles liés à l'application du nouveau règlement de service délibéré le 31 octobre 2023                                                                           |

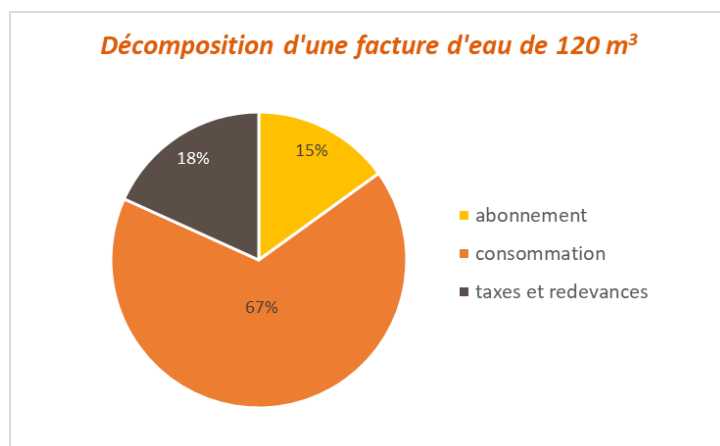
Note : Un avenant au contrat Grand-Lieu a permis à Clisson Sèvre et Maine Agglo de se substituer à Atlantic' Eau en tant qu'autorité organisatrice du service d'eau potable le 01/07/2022 ;

#### Contrat Vignoble

| <i><b>Numéro<br/>avenant</b></i> | <i><b>Date<br/>d'effet</b></i> | <i><b>Signataires</b></i> | <i><b>Objet</b></i>                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                | 09/10/2023                     | CSMA - SAUR               | Ajouter au contrat les articles sur la loi n°2021-1109 confortant le respect des principes de la République modifiant l'article 81 OBLIGATIONS RELATIVES AU PRINCIPE DE LAICITE ET DE NEUTRALITE DU SERVICE PUBLIC. |
| 2                                | 26/03/2024                     | CSMA – SAUR               | Modifications des articles liés à l'application du nouveau règlement de service délibéré le 31 octobre 2023                                                                                                         |

## CHAPITRE 2 : TARIFICATION DE L'EAU ET FINANCEMENT DU SERVICE

### 1 Tarification de l'eau

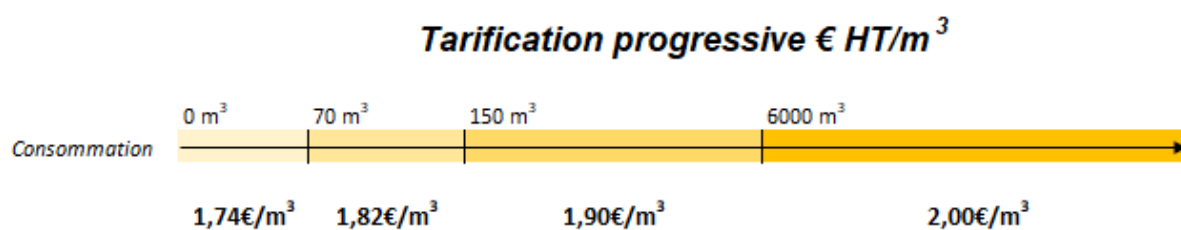


La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et inclut également une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement).

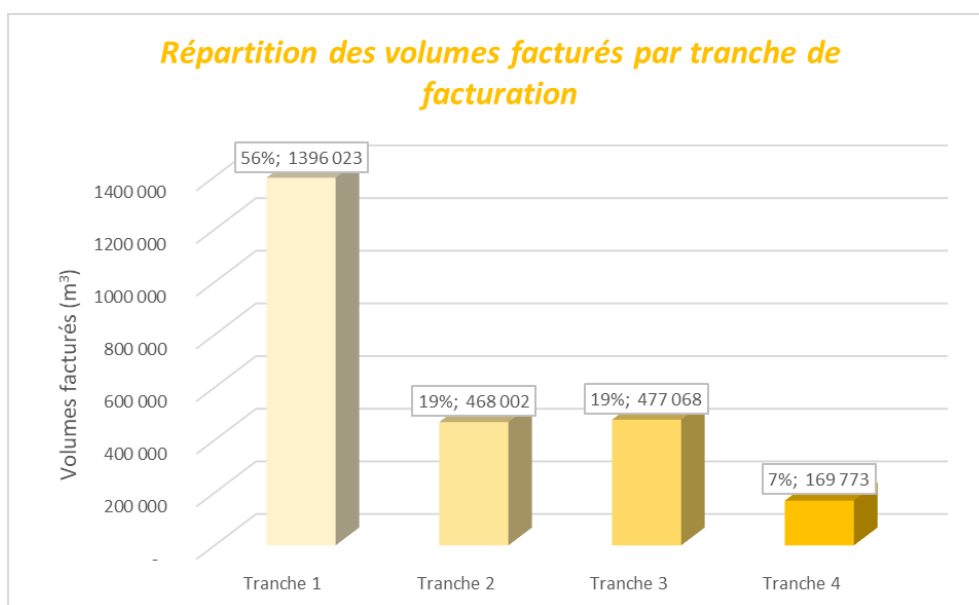
Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

L'assujettissement à la TVA est obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public. Clisson Sèvre & Maine Agglo applique donc la TVA à 5.5 % sur la part abonnement et la part variable pour l'eau potable.

La tarification est identique sur les 16 communes de l'agglomération. Il s'agit d'une tarification progressive : le tarif au mètre cube croît au fur et à mesure que la consommation augmente, afin d'inciter à la préservation de la ressource et aux économies d'eau.



## Répartition des volumes facturés aux abonnés



En retirant les volumes liés aux fuites chez les abonnés, nous observons que **56 % de la consommation totale** sur Clisson Sèvre et Maine Agglo est facturée **sur la première tranche tarifaire de Clisson Sèvre & Maine Agglo**. Cette première tranche était à 1,49€/HT/m³ en 2025.

## Facture type pour le service de l'eau – décomposition du tarif au 1<sup>er</sup> janvier 2026

### Diamètre compteur 15-20 mm

#### Tarifs au 01/01/2026 CSMA

| Part CSMA                                                     | FACTURE<br>30 M <sup>3</sup> | FACTURE<br>70 M <sup>3</sup> | FACTURE<br>90 M <sup>3</sup> | FACTURE<br>120 M <sup>3</sup> |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Abonnement                                                    | 48,00 €                      | 48,00 €                      | 48,00 €                      | 48,00 €                       |
| Consommation                                                  | 52,20 €                      | 121,80 €                     | 158,20 €                     | 212,80 €                      |
| <b>Redevance Agence de l'eau - Consommation d'eau potable</b> | <b>9,60 €</b>                | <b>22,40 €</b>               | <b>28,80 €</b>               | <b>38,40 €</b>                |
| réseaux d'eau potable                                         | 0,78 €                       | 1,82 €                       | 2,34 €                       | 3,12 €                        |
| <b>TVA (5,5 %)</b>                                            | <b>6,08 €</b>                | <b>10,67 €</b>               | <b>13,05 €</b>               | <b>16,63 €</b>                |
| <b>MONTANT TOTAL H.T.</b>                                     | <b>110,58 €</b>              | <b>194,02 €</b>              | <b>237,34 €</b>              | <b>302,32 €</b>               |
| <b>TOTAL TTC</b>                                              | <b>116,66 €</b>              | <b>204,69 €</b>              | <b>250,39 €</b>              | <b>318,95 €</b>               |
| <b>Prix au m<sup>3</sup> TTC</b>                              | <b>3,89 €</b>                | <b>2,92 €</b>                | <b>2,78 €</b>                | <b>2,66 €</b>                 |

Pour les besoins en débit plus élevé, à des fins industrielles généralement, des compteurs de diamètre supérieur sont fournis. Le tarif d'abonnement correspondant est également plus élevé.

### Diamètre compteur 30-60 mm

#### Tarifs au 01/01/2026 CSMA

| Part CSMA                        | FACTURE<br>500 M <sup>3</sup> | FACTURE<br>1 000 M <sup>3</sup> | FACTURE<br>8 000 M <sup>3</sup> | FACTURE<br>15 000 M <sup>3</sup> | FACTURE<br>50 000 M <sup>3</sup> |
|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Abonnement                       | 200,00 €                      | 200,00 €                        | 200,00 €                        | 200,00 €                         | 200,00 €                         |
| Consommation                     | 932,40 €                      | 1 882,40 €                      | 15 382,40 €                     | 29 382,40 €                      | 99 382,40 €                      |
| Consommation d'eau potable       | 160,00 €                      | 320,00 €                        | 2 560,00 €                      | 4 800,00 €                       | 16 000,00 €                      |
| Performance des réseaux          | 13,00 €                       | 26,00 €                         | 208,00 €                        | 390,00 €                         | 1 300,00 €                       |
| TVA (5,5 %)                      | 71,80 €                       | 133,56 €                        | 1 009,27 €                      | 1 912,48 €                       | 6 428,53 €                       |
| <b>MONTANT TOTAL H.T.</b>        | <b>1 305,40 €</b>             | <b>2 428,40 €</b>               | <b>18 350,40 €</b>              | <b>34 772,40 €</b>               | <b>116 882,40 €</b>              |
| <b>TOTAL TTC</b>                 | <b>1 377,20 €</b>             | <b>2 561,96 €</b>               | <b>19 359,67 €</b>              | <b>36 684,88 €</b>               | <b>123 310,93 €</b>              |
| <b>Prix au m<sup>3</sup> TTC</b> | <b>2,75 €</b>                 | <b>2,56 €</b>                   | <b>2,42 €</b>                   | <b>2,45 €</b>                    | <b>2,47 €</b>                    |

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025, deux nouvelles redevances s'appliquent sur la facture d'eau potable et viennent se substituer à la redevance de pollution domestique.

- une redevance sur la consommation d'eau potable : elle s'applique à tous les abonnés du réseau d'eau potable (à l'exclusion des branchements d'eau potable dédiés à l'élevage).
- Une redevance performance des réseaux d'eau potable : elle s'applique à tous les abonnés du réseau d'eau potable. La collectivité la perçoit auprès des usagers et la reverse à l'agence de l'eau. Sa valeur varie selon les performances du réseau d'eau potable (plus le rendement est bon, moins la valeur de la redevance est élevée). Elle a pour objectif de récompenser les pratiques vertueuses et de valoriser les efforts de connaissance et de maîtrise des réseaux.

La redevance de prélèvement est maintenue. Dans le cas des usagers de CSMA, celle-ci est incluse dans le prix unitaire de l'eau.

Ces redevances sont perçues par les agences de l'eau et permettent de financer les actions de préservation de l'eau et des milieux aquatiques.



## 2 Financement du service

### Dépenses du service eau potable

#### Fonctionnement

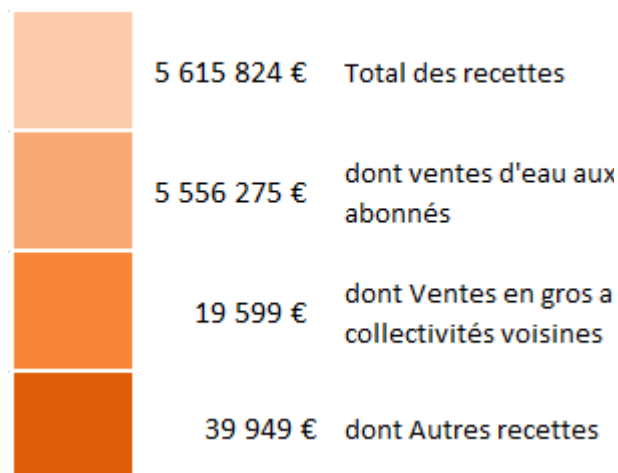


#### Investissement



### Recettes du service eau potable

#### Recettes



Les ventes d'eau aux abonnés représentent 99 % des recettes.

Les achats d'eau aux collectivités voisines représentent 54 % des dépenses de fonctionnement, la rémunération de l'exploitant (Saur) représente 37 % de ces dépenses et les coûts de structure (salaires, frais divers) représentent 9%.

### Amortissements

Pour l'année 2025, la dotation aux amortissements a été de **1 230 036,9 €**

### Durée d'extinction de la dette

La durée d'extinction de la dette représente le nombre d'années théoriques nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette si aucun autre emprunt n'est contracté. Il permet de savoir si la collectivité a une dette « vieille » ou « jeune ».

La durée d'extinction de la dette est à **11,5 années**.

### Capacité de désendettement

La capacité de désendettement représente le nombre d'année théorique si la collectivité consacre la totalité de son épargne annuelle à rembourser la dette. Il correspond à l'encours de la dette divisé par le montant de l'épargne brute annuelle.

Au 31 décembre 2025, l'encours de la dette de Clisson Sèvre et Maine Agglo est de **1 433 812,8 €**. Il représente **53,84 € par abonné** (contre 58,6 € par abonné en 2023).

L'épargne brute annuelle de 2025 est de **1 571 043,00 €**

Le remboursement en capital de l'année est de **190 119,87 €**, soit une capacité de désendettement de **0,91 années**.

### Recouvrement et taux d'impayés

Les abonnés disposent d'un délai de paiement de leurs factures, à la réception de celles-ci, pour s'en acquitter auprès de l'exploitant du service d'eau. Ce dernier reverse ensuite à la collectivité l'intégralité des recettes d'abonnement et de consommation d'eau potable dans les conditions prévues au contrat de délégation de service publique.

Les contrats de délégation fixent un taux d'impayés à respecter : en cas de non-paiement des factures, l'exploitant s'engage à lancer des démarches de recouvrement, dans un délai maximum de 6 mois après l'établissement de celles-ci.

|                                                                                              | <i>Grand Lieu</i> | <i>Vignoble</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| Montant global TTC facturé, hors travaux, au titre de l'année 2024                           | 1 130 999,60 €    | 3 632 000 €     |
| Montant des factures impayées au 31/12/2025 sur les factures émises au titre de l'année 2024 | 10 564,03 € HT    | 69 797.93€ HT   |
| Taux d'impayés                                                                               | 0.93%             | 1.92 %          |

### Somme des abandons de créances et versements à un fond de solidarité

En 2025, aucune somme n'a été versée à un fond de solidarité, et il n'y a pas eu d'abandons de créances de la part de la collectivité.

### 3 Travaux réalisés en 2025

En 2025, 88% des dépenses d'investissement sont consacrées principalement aux travaux d'extension et de renouvellement du réseau. Les principales opérations réalisées en 2025 sont présentées ci-contre.

Montant engagé  
pour le  
renouvellement des  
réseaux en 2025  
**1 118 613,56 € TTC**

| Commune                       | EXTENSION (ml) | RENOUVELLEMENT (ml) |
|-------------------------------|----------------|---------------------|
| <b>Aigrefeuille-sur-Maine</b> |                |                     |
| Haute-Chaise                  | 95             |                     |
| Rue des Coteaux               |                | 185                 |
| <b>Boussay</b>                |                |                     |
| Cardinal Richard              |                | 419                 |
| Herbiere                      |                | 555                 |
| Lully                         | 69             |                     |
| Rue chevardin                 |                | 91                  |
| Rue des Genets                |                | 160                 |
| Rue du Stade                  |                | 198                 |
| <b>Château Thébaud</b>        |                |                     |
| Jaunais                       | 122            |                     |
| <b>Gétigné</b>                |                |                     |
| Rue des changes               | 37             |                     |
| <b>Gorges</b>                 |                |                     |
| Giraudière                    |                | 26                  |
| Haut Mortier                  | 22             |                     |
| <b>Haute Goulaine</b>         |                |                     |
| impasse de l'Eglise           |                | 27                  |
| Beau soleil                   | 30             |                     |
| <b>La Planche</b>             |                |                     |
| La Gétière                    | 68             |                     |
| Boviduc - La Sebrandière      |                | 25                  |
| <b>Maisdon-sur-Sèvre</b>      |                |                     |
| La Bigotière                  | 20             |                     |
| La Haie Trois Sous            | 25             |                     |
| <b>Vieilleville</b>           |                |                     |
| La Barrelière                 | 57             |                     |
| Le Grand Chaudry              | 22             |                     |
| Navinolière                   |                | 580                 |
| RD12                          |                | 2665                |
| <b>Total général</b>          | <b>567</b>     | <b>4931</b>         |

## CHAPITRE 3 : QUALITE DU SERVICE ET INDICATEURS DE PERFORMANCE

### 1 Qualité de l'eau

#### Qualité de l'eau distribuée

La qualité de l'eau est surveillée tout au long de l'année, en différents endroits du réseau de distribution :

- Par le délégataire lui-même, selon un **programme d'autocontrôle** défini et contrôlé chaque année par Clisson Sèvre et Maine Agglo
- Par l'Agence Régionale de Santé (ARS) dans le cadre du contrôle sanitaire obligatoire.

Les paramètres surveillés incluent des paramètres microbiologiques (bactéries, virus, parasites, etc.) et des paramètres physicochimiques (pH, chlore, ammonium, métaux, pesticides, etc.).

L'eau distribuée doit respecter la réglementation définie par le Code de la santé publique, qui distingue :

- des limites de qualité : concentrations à ne pas dépasser car susceptibles de produire des effets immédiat ou à plus long terme. En cas de dépassement, des restrictions de consommation de l'eau sont mises en place.
- des références de qualité : il s'agit de valeurs indicatives établies à des fins de suivi et d'évaluation des risques.

#### Taux de conformité des analyses ARS

|                                     | 2023 | 2024 | 2025  |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Taux de conformité bactériologique  | 100% | 100% | 99,2% |
| Taux de conformité physico-chimique | 100% | 100% | 99,3% |

En 2025, l'ARS a réalisé 272 analyses. 99,2 % des analyses bactériologiques et 99,3% des analyses physico-chimiques étaient conformes.

Ces taux incluent uniquement les analyses réalisées sur des paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité, et non d'une référence de qualité. Le manganèse fait l'objet d'une référence de qualité, il n'est donc pas pris en compte dans ce calcul.



De son côté, dans le cadre de l'autocontrôle, l'exploitant a réalisé 68 analyses microbiologique et 180 analyses physico-chimiques. Les taux de conformité de ces analyses sont de 100%. Clisson Sèvre et Maine Agglo suit de près le programme d'analyses prévu chaque année par l'exploitant et ses résultats afin de s'assurer de la bonne qualité de l'eau en tout point du réseau.

## 2 Performances du réseau

Le calcul de plusieurs indicateurs de performance hydraulique du réseau permet de mettre en évidence les pertes en eau sur le réseau de distribution. Ces indicateurs comparent les volumes consommés par les usagers à ceux introduits dans le réseau de distribution. Ces indicateurs sont définis par l’Observatoire des Services Publics d’Eau et d’Assainissement (SISPEA), où est intégré l’ensemble des données au niveau national.

### Rendement (%)

C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par tous les usagers (particuliers, industriels, service public) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Attention, cet indicateur inclut des volumes qui sont estimés (volumes sans comptage et volumes de service) et il est sensible au volume consommé (le rendement s’améliore si le volume consommé augmente (par exemple, si présence d’un gros consommateur).

Evolution du rendement du réseau

On observe que le rendement a légèrement baissé en 2025 par rapport à 2024 à l’échelle de tout le territoire.

|                 | 2023  | 2024   | 2025  |
|-----------------|-------|--------|-------|
| GrandLieu       | 86,3% | 85,6%  | 88,1% |
| Vignoble        | 90,8% | 93,4%  | 91,8% |
| Territoire CSMA | 88,3% | 91,0 % | 89,6% |

La législation en vigueur définit un rendement minimum de distribution (85% dans le cas de CSMA) et impose la mise en place d’un plan d’actions en cas de rendement inférieur.

D’autres indicateurs que le rendement permettent d’apprécier le niveau des pertes en eau dans le réseau.

### L’indice Linéaire de Perte (m³/km/j)

L'indice linéaire des pertes en réseau (ILP) évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.

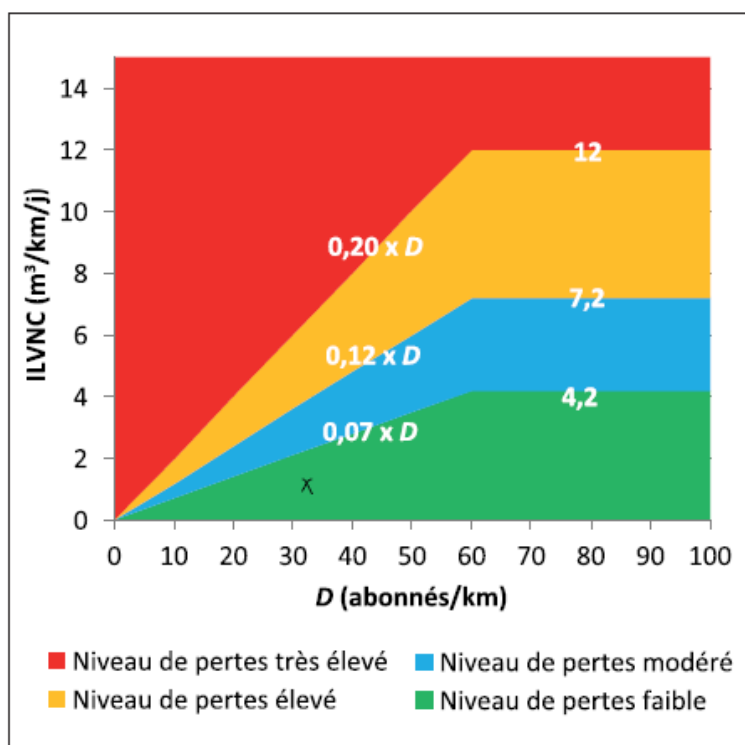
### L’indice Linéaire de Volumes Non Comptés (m³/km/j)

L'indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC) évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d’eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l’objet d’un comptage. L’ILVNC est toujours supérieur à l’ILP.

Par ailleurs, selon les contrats de délégation de service public, différents objectifs sont définis avec l’exploitant, notamment sur l’ILVNC, afin d’améliorer les performances hydrauliques du réseau, par le biais de campagnes de recherches de fuites, la mise en place de comptages et par la mise en place d’un plan de renouvellement des canalisations.

### *Évolution des indicateurs à l’échelle de Clisson Sèvre et Maine Agglo*

|                                         | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------------------------|------|------|------|
| Densité d’abonnés (nb abonné/km)        | 33   | 34   | 34   |
| ILP – m <sup>3</sup> /km/j              | 1,18 | 0,89 | 1,07 |
| ILVNC – m <sup>3</sup> /km/j            | 1,12 | 0,95 | 1,11 |
| Nombre de fuites / casses sur conduites | 47   | 42   | 47   |



Le graphique ci-contre permet d’interpréter la valeur l’ILVNC afin d’évaluer le niveau de pertes en eau. En 2025, compte-tenu de la densité de 34 abonnés/km et d’un ILVNC à 1,11 m<sup>3</sup>/km/j, le niveau de pertes en eau sur CSMA peut être qualifié de faible.

### 3 Connaissance et gestion du réseau

#### Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

Cet indicateur évalue sur une échelle de 0 à 120 le niveau de connaissance du réseau et des branchements et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable. Le détail du calcul de cet indicateur est présenté en annexe.

D'une valeur de **90 /120**, cet indicateur traduit une bonne connaissance du réseau à travers le SIG (système d'information géographique), gérant le plan des réseaux, l'inventaire des canalisations (âge, diamètre, matériau...) ainsi que les éléments du réseaux (vannes, équipements électromécaniques, etc.). En revanche, Clisson Sèvre et Maine Agglo doit encore renforcer sa connaissance de son patrimoine, en réalisant notamment avec le géoréférencement des branchements, la localisation et la mise à jour des servitudes (passage du réseau public en terrain privé).

#### Renouvellement du réseau

Le renouvellement de tronçons du réseau permet de maintenir le patrimoine du territoire en état et améliorer l'étanchéité des canalisations. En 2025, sur 785,1 km de réseau, 4 931 mètres ont été renouvelés, essentiellement au niveau de la RD12 à Vieillevigne et à la Navinolière.

En 2025, **le taux de renouvellement moyen annuel calculé sur les cinq dernières années est de 0,24 %**, contre 0,01 % en 2024. Dans ce taux sont incluses les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Le tableau ci-après liste les travaux effectués en renouvellement de réseau depuis 2021.

| <i>Année</i> | <i>Commune</i>         | <i>Rue</i>                                               | <i>Linéaire (m)</i> |
|--------------|------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|
| 2022         | Clisson                | Rue Tire-Jarret                                          | 80 m                |
| 2022         | Maisdon-sur-Sèvre      | Giratoire des 4 routes                                   | 125 m               |
| 2022-2023    | Clisson                | Fief des pommiers – Tranche 1                            | 400 m               |
| 2023         | Clisson                | Fief des pommiers – Tranche 2 & rue des pampres          | 190 m               |
| 2023         | Gorges                 | Route de Clisson - renouvellement amiante ciment         | 100 m               |
| 2024         | Clisson                | Rue des rouleaux                                         | 207 m               |
| 2024         | St-Hilaire-de-Clisson  | La Paire, La Priauté et La Boulaire                      | 3160 m              |
| 2024         | Monnières              | Aménagement du centre bourg                              | 30 m                |
| 2024         | Aigrefeuille           | rue des coteaux                                          | 205 m               |
| 2024         | Vieilleville           | Rue du Trianon (Travaux dans le cadre du contrat de DSP) | 139 m               |
| 2025         | Aigrefeuille-sur-Maine | Rue des coteaux                                          | 185 m               |
| 2025         | Boussay                | Cardinal Richard                                         | 419 m               |
| 2025         | Boussay                | L'herbrière                                              | 555 m               |
| 2025         | Boussay                | Rue Chevardin                                            | 91m                 |
| 2025         | Boussay                | Rue des genets                                           | 160m                |
| 2025         | Boussay                | Rue du stade                                             | 198m                |
| 2025         | Gorges                 | Giraudière                                               | 26 m                |
| 2025         | Haute-Goulaine         | Impasse de l'église                                      | 27m                 |
| 2025         | La Planche             | Boviduc – La Sebrandière                                 | 25 m                |
| 2025         | Vieilleville           | La Navinolière                                           | 580 m               |
| 2025         | Vieilleville           | RD12                                                     | 2665m               |

## 4 Qualité du service aux usagers

### Délai maximal d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans **un délai de 1 jour** après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

En 2025, **98.9 % des demandes** d'ouvertures de branchements ont été réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle.

### Interruptions de service non programmées

|                                                                                    | 2023     | 2024     | 2025     |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Nombre d'interruptions                                                             | 47       | 69       | 57       |
| Taux d'occurrence des interruptions de services non programmées pour 1000 abonnées | 1.81°/00 | 2.62°/00 | 2.68°/00 |

Les interruptions non programmées concernent les coupures d'eau suite à un incident sur le réseau, sans que les abonnés concernés aient été informés à l'avance. Il s'agit le plus souvent d'une fuite ou d'une casse sur le réseau.

### Réclamations

Le délégataire a reçu 87 réclamations, dont 31 écrites. Ces réclamations peuvent porter sur la qualité de l'eau (odeur, goût, couleur), la qualité du service (pression, fuite avant compteur, travaux...), la facturation (volume facturé, paiement...).

|                             | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------------|------|------|------|
| facturation et encaissement | 26   | 40   | 40   |
| Qualité de l'eau            | 1    | 4    | 9    |
| Qualité du service          | 13   | 35   | 38   |

De son côté, Clisson Sèvre et Maine Agglo suit également le nombre de réclamations entrantes et les motifs associés, afin de satisfaire au mieux les besoins des usagers. Le nombre de réclamations reçues en 2025 a légèrement augmenté, avec plusieurs réclamations portant sur la qualité de l'eau suite à l'épisode d'eaux colorées connu en mars.

## 5 Récapitulatif des indicateurs réglementaires

Clisson Sèvre et Maine Agglo s'efforce d'améliorer d'année en année la fiabilité des données retranscrites par le délégataire. Le tableau ci-dessous synthétise les principaux indicateurs transmis à l'Observatoire des Services Publics d'Eau et d'Assainissement national.

|         |                                                                                                                                                                                                   | 2024      | 2025      |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                        | 58 565    | 58 933    |
| D102.0  | Prix TTC du service eau potable au m3 pour 120 m3 au 01/01/N+1                                                                                                                                    | 2.39 €    | 2,66      |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements                                                                                                                                                        | 1 j       | 2j        |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés                                                                                                           | 98.47 %   | 98,99%    |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)                 | 100 %     | 99,20     |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 100 %     | 99,30     |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)                                                                                                         | 80        | 90        |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution                                                                                                                                                               | 91 %      | 89,6%     |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]                                                                                                                                              | 0.95      | 1,11      |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]                                                                                                                                                  | 0.89      | 106,6%    |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                                                                                                                            | 0.5%      | 0,24%     |
| P110.3  | Indice linéaire de consommation (m3/j/km)                                                                                                                                                         | 8.92      | 9,16      |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]                                                                                                                  | 2.62 °/00 | 2,68°/00  |
| P155.1  | Taux de réclamations (nb / 1000 abonnés)                                                                                                                                                          | 1.25 °/00 | 1,16 °/00 |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]                                                                                                                                            | 12.5      | 11,5      |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                                                                                                                                       | 0.28%     | 1.7%      |

## ANNEXES

### Nombre d'abonnés par commune

La répartition du nombre d'abonnés 2025 entre les communes est la suivante :

|                          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | 2024          | 2025          | Évolution<br>2024/2025 |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| Aigrefeuille-sur-Maine   | 1 603         | 1 663         | 1 718         | 1 753         | 1 772         | 1 809         | 2,1%                   |
| La Planche               | 1 067         | 1 088         | 1 157         | 1 180         | 1 194         | 1 200         | 0,5%                   |
| Remouillé                | 768           | 804           | 837           | 859           | 873           | 871           | -0,2%                  |
| Vieilleville             | 1 612         | 1 638         | 1 713         | 1 776         | 1 820         | 1 846         | 1,4%                   |
| Château-Thébaud          | 1 278         | 1 285         | 1 324         | 1 337         | 1 349         | 1 360         | 0,8%                   |
| Haute-Goulaine           | 2 535         | 2 552         | 2 663         | 2 810         | 2 823         | 2 874         | 1,8%                   |
| La Haye Fouassière       | 1 986         | 2 011         | 2 073         | 2 139         | 2 173         | 2 197         | 1,1%                   |
| Saint Fiacre sur Maine   | 545           | 550           | 564           | 579           | 583           | 588           | 0,9%                   |
| Monnières                | 960           | 970           | 1 011         | 1 049         | 1 064         | 1 072         | 0,8%                   |
| Maisdon                  | 1 254         | 1 271         | 1 311         | 1 333         | 1 343         | 1 358         | 1,1%                   |
| Saint Hilaire de Clisson | 915           | 923           | 996           | 1 035         | 1 055         | 1 065         | 0,9%                   |
| Saint Lumine de Clisson  | 848           | 861           | 910           | 929           | 937           | 943           | 0,6%                   |
| Gétigné                  | 1 637         | 1 652         | 1 789         | 1 852         | 1 871         | 1 883         | 0,6%                   |
| Gorges                   | 1 923         | 1 956         | 2 057         | 2 138         | 2 150         | 2 178         | 1,3%                   |
| Clisson                  | 3 805         | 3 851         | 3 981         | 4 015         | 4 057         | 4 107         | 1,2%                   |
| Boussay                  | 1 179         | 1 191         | 1 229         | 1 242         | 1 260         | 1 282         | 1,7%                   |
| <b>Total</b>             | <b>23 915</b> | <b>24 266</b> | <b>25 333</b> | <b>26 026</b> | <b>26 234</b> | <b>26 633</b> | <b>1,2%</b>            |

## Évolution des indicateurs de performance du réseau par secteur

|             |                                        | 2021   | 2022    | 2023   | 2024    | 2025  |
|-------------|----------------------------------------|--------|---------|--------|---------|-------|
| Rendement % | Secteur Grand Lieu                     | 85.3 % | 86.5 %  | 86.4 % | 85.6 %  | 88.1% |
|             | Secteur Vignoble, hors Clisson-Boussay | 89.5 % | 90.4 %  | 90.3 % | 93.85 % | 91.2% |
|             | Clisson                                | 94.7 % | 98.3 %* | 90.3 % | 94.4 %  | 96.1% |
|             | Boussay                                | 84.4 % | 89.2 %  | 93.8 % | 90.9 %  | 86.5% |
| ILP         | Secteur Grand Lieu                     | 1.32   | 1.32    | 1.07   | 1.20    | 0.99  |
|             | Secteur Vignoble, hors Clisson-Boussay | 1.36   | 1.21.   | 1.28   | 0.78    | 1.15  |
|             | Clisson                                | 1.00   | 0.5     | 1.27   | 1.88    | 0.82  |
|             | Boussay                                | 0.85   |         | 0.68   | 0.38    | 0.98  |

\*La valeur du secteur Clisson en 2022 est à prendre avec recul, les données n'étant pas fiabilisées sur cette année d'exploitation.

## Indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale

Cet indicateur évalue sur une échelle de 0 à 120 le niveau de connaissance du réseau et des branchements et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable exigé à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre de points                                               | Note CSMA        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RÉSEAUX (15 points)</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |                  |
| VP.236                                                                                                                                                                                                                    | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures                                                      | oui : 10 points<br>non : 0 point                               | 10 points        |
| VP.237                                                                                                                                                                                                                    | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point                                | 5 points         |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RÉSEAUX (30 points)</b><br>(Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |                  |
| VP.238                                                                                                                                                                                                                    | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point                               | 10 points        |
| VP.240                                                                                                                                                                                                                    | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                | Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants | oui              |
| VP.239                                                                                                                                                                                                                    | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                       | 1 à 5 points sous conditions (1)                               | 5 points         |
| VP.241                                                                                                                                                                                                                    | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    | 0 à 15 points sous conditions (2)                              | 15 points        |
| <b>PARTIE C : AUTRES ÉLÉMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RÉSEAUX (75 points)</b><br>(Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |                  |
| VP.242                                                                                                                                                                                                                    | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, Pl, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                                                                      | oui : 10 points<br>non : 0 point                               | 0                |
| VP.243                                                                                                                                                                                                                    | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point                               | 10 points        |
| VP.244                                                                                                                                                                                                                    | Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)                                                                                                                                                                                         | oui : 10 points<br>non : 0 point                               | 0                |
| VP.245                                                                                                                                                                                                                    | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur                                                                                                   | oui : 10 points<br>non : 0 point                               | 10 points        |
| VP.246                                                                                                                                                                                                                    | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point                               | 10 points        |
| VP.247                                                                                                                                                                                                                    | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                                                                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point                               | 10 points        |
| VP.248                                                                                                                                                                                                                    | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point                               | 0                |
| VP.249                                                                                                                                                                                                                    | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                                                                                                           | oui : 5 points<br>non : 0 point                                | 5 points         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>120 points</b>                                              | <b>90 points</b> |

- (1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.
- (2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.
- (3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution.