

La Communauté d'agglomération Clisson, Sèvre et Maine, située au sud-Loire, au cœur du Vignoble nantais et à la croisée de la Métropole nantaise, de la Vendée et du Maine et Loire regroupe 16 communes et compte plus de 58 000 habitants. Un territoire où il fait bon entreprendre où plus de 4 800 établissements se sont déjà implantés. Un territoire d'avenir où plus de 300 entreprises se créent chaque année. Un territoire où les élus se sont fixés comme priorités l'attractivité, le renforcement de la dynamique économique et le développement des activités et des emplois.

Recrute

UN(E) CHARGE(E) D'ACCUEIL (H/F) TEMPS COMPLET – CDD 3 MOIS

Le service Cycle de l'eau gère les services liés à l'eau, l'assainissement, la protection contre les inondations et la gestion des eaux pluviales et compte 24 agents. Afin de faire face à un accroissement temporaire d'activité, nous recrutons un(e) chargé(e) d'accueil pour une durée de 3 mois.

VOS MISSIONS :

En tant que chargé(e) d'accueil au sein du service Cycle de l'Eau, vous assurerez les missions suivantes :

- Suivi des dossiers administratifs et gestion administrative des dossiers
- Prise des rendez-vous de contrôles aux usagers et faire le lien avec les agents en charge de ses contrôles
- Mise à jour de la base de données Ypresia (logiciel métier)
- De façon ponctuelle, réaliser l'accueil physique, numérique et téléphonique des usagers

VOTRE PROFIL :

- Capacités d'accueil, d'écoute, d'orientation des usagers, entreprises, organismes publics...
- Maîtrise des outils informatiques indispensable : bureautique (Pack Office), gestion des courriels (Outlook), logiciel de gestion des usagers (Ypresia idéalement),
- Bonnes capacités rédactionnelles

CONDITIONS :

CDD de droit privé, convention collective eau et assainissement

Prise de poste dès que possible pour une durée de 3 mois

Travail à temps complet sur les horaires d'accueil du public : 9h00-12h30 et 14h00-17h30, du lundi au vendredi

Lieu d'affectation : Siège communautaire situé à Clisson, 13 rue des Ajoncs, situé à 6 mn à pied de la gare de Clisson

AVANTAGES LIÉS AU POSTE

Participation employeur à la prévoyance et complémentaire santé

Possibilité de bénéficier des titres-restaurant, valeur faciale 5€ - prise en charge de la collectivité à 60%

Merci d'adresser votre candidature sous la référence 2025-04-ACCUEIL :

À l'attention de Monsieur le Président de Clisson Sèvre et Maine Agglo –
sur <https://recrutement.clissonsevremaine.fr>

Renseignements sur le poste :

Solange RICHARD, Responsable du service cycle de l'eau

Julie DUGRENIL – Responsable adjointe service RH 02 40 54 75 15

