

**La Communauté d'agglomération Clisson, Sèvre et Maine, située au sud-Loire, au cœur du Vignoble nantais et à la croisée de la Métropole nantaise, de la Vendée et du Maine et Loire regroupe 16 communes et compte plus de 58 000 habitants. Un territoire où il fait bon entreprendre où plus de 4 300 établissements se sont déjà implantés. Un territoire d'avenir où plus de 300 entreprises se créent chaque année.**

Clisson Sèvre et Maine Agglo emploie 190 agents et exerce un ensemble de services publics dans les domaines du développement économique, de la gestion des déchets, de la famille, des transports, du cycle de l'eau, de l'énergie, de la culture, de l'urbanisme et l'habitat, du tourisme et des équipements aquatiques.

Pour accompagner la communauté d'agglomération, le service de la gestion et prévention des déchets recherche son :

## **Responsable Adjoint Prévention Déchets et Relation Usagers – (F/H) Temps complet – CDI De Droit privé**

*Vous souhaitez donner du sens à votre métier en jouant un véritable rôle de conseil et mise en œuvre dans les domaines de la prévention des déchets et de la relation aux usagers, dans une communauté d'agglomération fortement engagée, faisant partie des collectivités les plus performantes de France en matière de gestion des déchets, alors rejoignez Clisson, Sèvre et Maine Agglo !*

### **VOS MISSIONS :**

A la tête du Pôle Prévention, Accueil et Facturation, et rattaché(e) au Responsable du service Prévention et Gestion des Déchets, vous managez une équipe de 5 agents, vous participez à la définition de la stratégie du service et veillez à sa mise en œuvre par le déploiement de plan d'actions.

En véritable expert(e) de votre domaine, vous assurez la stratégie de mise en œuvre du Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA), participant à la réduction, l'optimisation et la promotion du tri et la valorisation des déchets produits sur le territoire.

Vous garantissez la qualité de la relation à l'utilisateur et de la tarification incitative en animant une unité de 3 chargées accueil facturation.

- Vous identifiez les besoins des usagers et assurez la garantie des réponses aux réclamations ou demandes d'informations des usagers.
- Vous optimisez les outils de suivi et mettez en œuvre la e-administration, avec l'appui du service informatique.
- Vous gérez la tarification incitative en fiabilisant la base de données des usagers et en pilotant la facturation de 28000 usagers.

Vous rédigez les pièces techniques des marchés nécessaires à la réalisation des missions du pôle.

Votre rôle d'interface, vous permet d'être en lien au quotidien avec les communes, mais également d'assurer la gestion de la relation avec les différents syndicats, partenaires, associations, acteurs et agents.

Vous assurez une veille technique, réglementaire et environnementale afin de proposer des évolutions et une modernisation sur la prévention des déchets et la relation avec les usagers.

Enfin, vous partagez avec le Responsable Adjoint Exploitation, l'intérim du Responsable de Service lors des absences de ce dernier.

## VOTRE PROFIL :

De formation supérieure en Environnement, vous justifiez d'un minimum de 3 années d'expériences au sein d'un service déchets, idéalement en collectivité. Une expérience dans les domaines de la prévention, de la redevance incitative et /ou de la relation aux usagers serait un vrai plus.

Doté(e) d'une expertise technique et financière, vous maîtrisez les enjeux en matière de prévention, de redevance incitative et de relation usagers.

Vous avez une bonne vision globale du fonctionnement et des collectivités, des EPCI, de la commande publique et des budgets.

Rigoureux(se) et fiable, vous êtes doté(e) d'une aisance relationnelle et d'une agilité opérationnelle qui vous permettent d'être réactif(ve), force de propositions et autonome. Votre capacité à hiérarchiser les priorités et à alerter sur les risques techniques, juridiques et économiques est reconnue.

Fédérateur(trice), vos capacités de négociation vous permettent de conduire des projets auprès d'une diversité d'acteurs institutionnels.

Votre sens du collectif vous permettra, à la fois de vous intégrer et de partager vos problématiques avec votre équipe et de travailler en transversalité.

## CONDITIONS :

CDI de droit privé – Convention collective des Activités du Déchets, statut cadre

Poste à temps complet 39 heures / semaine avec 23 RTT

Participation aux astreintes

Permis B obligatoire

Lieu d'affectation : Pôle Déchets – 32 rue des deux croix à Clisson

**Poste à pourvoir dès que possible**

**Les entretiens de recrutement auront lieu la semaine du 2 au 6 septembre 2024**

## AVANTAGES LIES AU POSTE

13<sup>ème</sup> mois prévu par la convention collective des activités du déchet

Bénéfice du CNAS – prestations d'action sociale : billetterie, vacances, prestations enfants...

Participation employeur à la prévoyance et complémentaire santé

Possibilité de bénéficier de titres-restaurant

Possibilité de recourir au télétravail, 1 jour par semaine, sous réserve des nécessités de service

Véhicule de service sous réserve de planification, sauf indisponibilité temporaire

**La Communauté d'agglomération Clisson, Sèvre et Maine Agglo vous offre un cadre de travail dynamique en plein développement et au cœur de projets ambitieux.**

**Merci d'adresser votre candidature avant le 20 Août 2024** sous la référence 2024-08-ADJ Prévention :

CV + lettre de motivation et prétentions salariales

À l'attention de Monsieur le Président de Clisson Sèvre et Maine Agglo – 13 rue des Ajoncs – CLISSON

sur <https://recrutement.clissonsevremaine.fr>

### Renseignements sur le poste :

Bernard AUDRIC, Directeur Général des Services Techniques

Julie DUGRENIL, Responsable adjointe du service RH, 02 40 54 75 15